

徘徊のメカニズムを知り対策を考える

**「認知症 800 万人時代」～徘徊を理解する**

フランスベッドメディカルサービスの土方<ひじかた>所長・関さんに伺いました

「認知症高齢者の徘徊」問題を取り上げた報道番組<NHK スペシャル“認知症 800 万人時代”>は大きな反響を呼び、社会問題化したのはご存知の方も多いと思います。取材によると、一昨年1年間に行方不明になった人は9,607人。大半はすぐに見つかるものの、死亡が確認された人は351人。その年の末の時点でも行方が分からないままの人は208人に上ることが分かりました。番組の中で取り上げられた群馬県で保護された女性が7年振りに家族と再会できた事は、感動を呼ぶ一方、行政のシステム不備が問題になりました。更に保護期間の介護費用についてどのような形になるかも話題になりました。同じように4月には名古屋高裁が認知症の患者が線路内に入り、列車にはねられて死亡した事故の場合、遺族に対し「注意義務を怠った」として、鉄道会社に360万円を支払うよう命じています<二審>。今回はフランスベッドメディカル川崎営業所の土方(ひじかた)所長、関さん<共に福祉住環境コーディネーター2級、福祉用具専門相談員、福祉用具プランナー>にその「徘徊」のメカニズムと予防策について伺いました。

Q: まず「徘徊とは?」そして「徘徊の原因とは?」について伺います。

関: 自宅や入居している施設を出て、あてもなく歩き回るような行為を「徘徊」といいます。大きく分けて2種類あるといわれ、ひとつは「見当識障がい」によるもので、例えば目的を持って家を出たのに、目的地や帰り道を忘れ、帰れなくなってしまうようなケース。もうひとつは、本人の意識の中では、現実の世界から過去に戻ってしまった状態で、自宅に居るにもかかわらず「家に帰る」といって外に出て行こうとするようなケースです。このような場合確認すると、本人の言う「家」が実家や若い頃住んでいた家を指しているというようなことがあります。いずれにせよ自宅の周辺を探して



土方所長(左) 関さん(右) 徘徊対策は「まず接し方」と語ってくれました。



足が触れると反応します、ベッドサイドや玄関マットの下に。ベッドから起きると反応するタイプもあります。



コンパクトな無線タイプ。タッチセンサータイプと併用される方も多し。



も見つからず、思いもしない程遠くまで行ってしまい警察に保護されたり、事故にあつたりと家族にとっては大変心配なものです。

土方: 周りからすると「あてもなく」ということになるのですが、本人にとっては、目的地や理由があつての行動であると考えられます。「見当識障がい」以外では原因は特定できませんが、一般的には「なじみのない環境」「居心地の悪い環境」「本人にとって安心できない違和感を覚える環境」「介護者との関係性」等々と言われます。これらを抑制されない様、家族や周りの人にわからないようこっそり外出することも多いようです。

Q: さて、これを防止するにはどうしたら良いのでしょうか?

土方: 家庭や施設で出来ることには「メンタル」の部分と「ハード」の部分があります。「メンタル」の部分で言えば、先ほどの原因「本人にとっての環境: 安心出来る環境」を整えることです。それには「優しい声かけ」「家族の一員であることの認識」を普段の会話から心がけます。特に本人は周りに迷惑をかけているという認識が強いため、それを取り除くことも必要です。

関: 普段から住所や名前を入れたキーホルダーやペンダントを身に付ける習慣を付けておくこと、万が一に備えて衣服に名札を縫い付ける事なども家庭で出来ることですね。

Q: 「家から出られないようにする」という方法はいかがでしょうか?

土方: 戸締りをしないわけにはいきませんが、例えば部屋に閉じ込めるというような物理的な拘束は、逆効果に終わることが多いようです。窓から出ようとしたり、リスクが増すばかりです。また、家を出て行こうとした時に、言葉で制止したり、強引に引き止めたりすることもNGです。一緒に散歩に出掛けるつもりで優しく自宅に連れ戻すように促すことが必要です。

Q: 福祉用具で何か秘密兵器はないのでしょうか?

関: 介護保険利用ですと「認知症老人徘徊感知器(写真)」という商品があります。これはベッドサイドや出入り口等に設置した床マットを踏み部屋や家を出るとセンサーが感知、離れた場所にある受信チャイムを鳴らしてお知らせをするものです。通報は無線方式による送信なので、最大で100m離れていても電波を受信することができます。同じような仕組みでベッドにセットして離床するとセンサーが反応チャイムを鳴らすタイプもあります。勿論呼吸や寝返りには反応しないスグレモノです。昼間は勿論ですが夜間にその威力を発揮してくれます。前者で介護保険を利用して月々410円、後者が308円でレンタル出来ます。送信機も赤外線タイプの商品もありますがこれは介護保険非対応で購入商品になります。

Q: さて、外出してしまった時の秘密兵器は?

関: スマートフォンやカーナビに利用されるGPS機能を利用した様々な機器が開発されていますが残念ながら介護保険を利用できるものは無いようです。またキッズ携帯の利用やスマホのアプリで利用者の居場所の特定は可能です。携帯電話を持つ習慣のある方には強い味方になる筈です。しかし徘徊の場合家族がいない時やスキを狙って出て行く場合が多いので、どうやって機器を本人に持たせるか、また発信機の電池寿命、充電の問題もあります。最近では超小型のGPSを靴に装着したのも商品化されるようです。また大手警備保障会社にもGPS利用のサービスがあります。今後機器の小型化によりこの種の機器、サービスは大きな力になってくれると思います。

Q: 現時点では徘徊予防の決定打は無いのが現実という事に...

土方: 認知症徘徊高齢者に関しては「メンタル」や「ハード/テクノロジー」だけで解決することが不可能であるから社会問題にまでなっているのだと思います。やはり認知症になっても安心して外出できるような地域での見守りのネットワーク~迷っても声をかけてもらい、自宅に無事に帰れるような街づくり、そしてテレビのドキュメンタリーのような悲劇を生まないためにも行政によるシステムの構築と社会インフラ整備が必要になってくると思います。

## 徘徊防止～グループホームではこうしている～ バナナ園グループの徘徊対策



ご入居様との普段のコミュニケーションが重要。外出したがる時に無理に止めない、本人の言うことを否定せず優しく促すように話しかけるのがコツです、ですからご入居様とお散歩も頻繁です、お散歩自体も徘徊防止に役立つのではないかと考えます。しかし「緊急時」や「施設でのイベント」等スタッフの注意が他に行っている隙にいない方がいらっしゃいます。この場合ご家族様とご相談の上 SECOM さんの「コココム」をポーチに入れ「お守り」として携帯して頂いています。数回外出されましたが「コココム」のお陰で全て発見出来ました。

バナナ園ほりうち家 管理者 木村仁子



夜間、特に深夜になると決まって徘徊されるご入居様がいらっしゃいます。昼夜逆転を直すために出来るだけ昼間に活動をするようにし、夜間は睡眠して頂くようにしています。リスク回避のためベッドを離れると知らせてくれる「認知症老人徘徊感知器 離床マットタイプ」も使用しています。夜間になると施設内を徘徊をし、他の入居様のお部屋にも入られます、足腰が弱い上夜間は足元も暗いので転倒のリスクも非常に高いのです。チャイムが鳴るとスタッフが駆けつけます、徘徊の防止とあわせ転倒防止にもしっかり役立っています。

グループホーム のんびりーす 管理者 江藤 節子

## GPS と携帯電話ネットワークを活用するココセコム 高齢者の徘徊対策!! 強い味方になりそうです

### ■ココセコムの仕組み

ココセコムは、シニアの方の「たすけて!」とご家族の「みつけて!」に、3つのサービスで応えます。GPS と携帯電話ネットワークの活用で「ココセコム」を持つご利用者様の場所を特定します。

### ●たすけて!セコム! <通報サービス>

外出中に急に具合が悪くなった時、ボタンひとつでセコムに通報できます。お客様からの SOS を受信したオペレーションセンターは、ただちにセコムの緊急対応員に急行を指示するとともに、ご指定のご家族などの連絡先にご連絡します。

### ●みつけて!セコム! <位置情報提供サービス>

ココセコムを持つ方の帰りが遅い時などに、ご家族がパソコンや携帯電話からインターネット上の専用ホームページにアクセスすることで、居場所がすぐにわかります。GPS と携帯電話基地局を使った位置検索システムで、高い精度を実現しています。

### ●要請で、セコムが現場へ駆けつけます! <現場急行サービス>

ご家族の要請で、全国約 2830 ヶ所の緊急発進拠点から、「安全・安心」のプロであるセコムの緊急対応員がすみやかに現場へ急行。安全確保に努めます。

■加入料金 5000 円<税別> ■充電器料金 2000 円<税別>

■月額基本料金/位置情報検索回数 毎月 10 回プラン 900 円<税別>/月 より

■現場急行料金等、その他の料金はホームページまたは下記までお問合せ下さい

■ホームページ : [www.855756.com](http://www.855756.com)

■TEL:0120-855756<9:00~18:00 年末年始を除き年中無休>



そんなとき、  
パソコンや携帯電話で  
すぐに居場所を確認!

ココセコムの専用ホームページで  
ココセコムを携帯するお母さまの  
居場所の確認ができます。



お母さん、  
帰りが遅いけど  
どこにいるの  
から?

ご安心ください  
どんな服装  
ですか?

どの髪型を  
されてますか?  
身長は  
何センチ  
くらいですか?

はい、  
服は...

うちの母を  
探して!

無事で  
よかったです!



わずか  
約48g  
(バッテリー含む)

タテ  
7.9cm

ヨコ 4.3cm

連続動作時間  
最大  
240時間

厚さ  
1.82cm



お問合せ: セコム株式会社武蔵小杉支社: 044-711-2876

## 新築グループホームでステップ・アップをしませんか? 介護スタッフ募集中 044-433-4889

★常勤/非常勤、夜勤の出来る方大歓迎!!

### ■募集要項

★職種:介護職員<①正社員/②非常勤職員>

★資格:不問<資格なくても可能です>

★給与:① 月給:170000 円~

② 時給 900 円~950 円<介護福祉士>

※ 別途夜勤手当、処遇改善加算交付金あり

★時間:9:00~17:00 17:00~翌 9:00<夜勤実労 12 時間>

<夜勤のみも可能>

★待遇:社保・有休・交通費規定内支給:月額 50,000 円迄

★勤務場所:当社各施設

★詳細は下記担当までお問い合わせ下さい。

●問合せ:(株)アイ・ディ・エス 採用担当 森村・若狭

☎044-433-4889



## バナナ園グループ

- グループホーム「川崎大師バナナ園」☎ 044-280-2386
- グループホーム「第2バナナ園」☎044-587-1773
- 訪問介護「IDS バナナ園」☎044-580-3210
- グループホーム「バナナ園武蔵小杉」☎044-863-7101
- グループホーム「バナナ園ほりうち家」☎044-722-5361
- グループホーム「のんびりーす等々力」☎044-750-9203
- グループホーム「のんびりーす」☎044-422-2295
- グループホーム「バナナ園生田ヒルズ」☎044-911-1599
- グループホーム「バナナ園生田の杜」☎044-789-5691/5692
- グループホーム「バナナ園生田の泉」 ☎044-789-5693
- デイサービスバナナ園 ☎044-588-0890
- すこやかケアプランセンター ☎044-411-3120

月刊 MONTHLY BANANA NEWS (毎月 1 日発行)  
通算第 115 号 編集:株式会社アイ・ディ・エス  
川崎市中原区上丸子八幡町 816 ☎044-433-4889  
<HP> <http://www.bananaen.com/>

## グループホーム空室情報

空室情報、入居に関するお問い合わせは左記  
の各施設もしくは総合案内

044-433-4889

