

(株)日本医療企画の星野部長にお伺いしました

2019年介護を取り巻く課題と展望

介護人材不足をどう乗り切るか?

今月は『地域介護経営 介護ビジョン』等の雑誌や書籍の発行を通じ広く介護に関わる情報を発信されている株式会社日本医療企画の介護事業対策販売推進部の星野部長にお話を伺いました。

Q: 星野部長、2度目の登場になりますが今回は「2019年介護を取り巻く課題と展望」というテーマでお話を伺いたいと思います。

星野: 課題は「人」「人材不足」に尽きます。労働集約型産業の中でも介護業務は以前からきつい、汚い、危険な業務と言われ、人材確保が難しい職種でしたが、昨今の雇用情勢の改善もあって、更に人手不足が深刻化しています。

Q: ヘルパーや看護師派遣の訪問系サービスでは依頼があっても「人員が足りないために派遣できない」施設系のサービスではスタッフの規定人数が足らずに「部屋を開けられない」そんな話を耳にします。大都市を中心に「介護難民」が出始めていると思えます。国や厚労省から具体的な方策は示されているのでしょうか?

星野: 現状では人材不足や離職率の高さ、介護現場スタッフの賃金低下対策といった部分の改善のための政策として数年前より「介護職員処遇改善加算」が導入されていますが、これを拡充していく。更に人材確保の方策として①外国人技能実習生の門戸を拡大する②介護ロボット・ICTの導入による業務効率化の推進③リタイアした高齢者の登用・活用等がメインになっています。

Q: 昨年末「入管難民法改正」が成立、政府は新たな在留資格「特定技能1号」で介護業が受け入れる外国人労働者を5年で5万~6万人を見込んでいますね。

星野: その通りです。介護の分野でも「技能実習生」「介護留学」他の制度で外国人労働者の受け入れが進んでいましたが、本年4月にスタートする新たな在留資格「特定技能」は試験を課すものの、「介護」業界においては来日の条件等の不確定要素が多く、どのように活用すべきか現時点では不透明です。しかし外国人人材の活用は施設系を中心に既に進んでおり、コンビニエンスストアや居酒屋で外国人従業員に接するように外国人の方に介護をしてもらうケースも増えてくる筈です。

Q: 二つ目ですが、少なくとも所謂「介護ロボット」の普及が大きく進んでいるようには感じませんか?

星野: 介護ロボットには①移乗や入浴、排泄などの介護業務を支援する「介護支援型ロボット」、②要介護者の自立を支援する「自立支援型ロボット」、そして③「見守り・コミュニケーション型ロボット」他の種類があります。①や②の介護ロボットの普及は思惑通りに進んでいませんが、センサーやカメラを利用して居室内の入居者の動きを感知できる「見守り型ロボット」等は施設を中心に普及し始めています。実際に、2018年度介護報酬改定で特養・ショートステイの夜勤職員配置加算の算定要件として、こうした見守り機器を導入している場合の基準緩和が初めて盛り込まれました。ICT化については、「保健・医療・福祉業界のICT活用率・効果ともに全産業中最低である」ことが分かっており、介護業務を効率化するためには必須事項です。ICT化によって記録業務の負担軽減、また、介護記録などをICT機器で分析・フィードバックすることで、科学的根拠に裏付けられた介護(科学的介護)を推進することも今後の課題とされています。介護ロボットの本格的な普及にはまだまだ時間が必要ですが、人材不足を解決する切り札であることは間違いありません。

Q: 三つ目ですが、シニア層の活用は国家としての課題でもありますね?

星野: 労働人口の減少と高齢化が進むなかで、65歳以上への定年延長や人材の活用は介護領域においても喫緊の課題です。厚生労働省は人手が足りない介護事業の人材確保に向け、シニアに就労を促す取り組みを始めています。会社を定年退職した人などを対象に、介護の入門研修を施し修了者には人材を募集している介護施設への仲介も手掛ける。昨年末には「介護現場革新会議」を立ち上げて専門性が必要な仕事とそうでない仕事を切り分け、例えば「掃除や整頓」「ベッドメイク」「配膳・後片付け」等を「介護助手」としてシニア層に任せる構想を打ち出しました。一方、経済産業省では、人生100年時代の到来を見ずして「健康寿命延伸産業創出推進事業」で積極的にシニア活用を力を入れ始めています。いずれも一線を退いた人などが活躍できる場の確保に繋げる仕組みです。

Q: 昨年末、川崎・横浜市で開催された御社が企画する『元気なシニア(ソーシャル・サポーターズ)参加者大募集』の説明会には当社も参加をしました。

星野: ありがとうございます。川崎市横浜市の協力を得ながら展開している「ソーシャル・サポーターズ事業」は、企業を退職したシニア(通称ベテラズ)に介護業界で働いていただくという、経済産業省の補助事業として採択されたモデル事業です。企業を退職したベテラズに介護福祉教育を提供「ソーシャル・サポーター」として介護福祉業界に紹介、介護業務だけでなく事務や経理、人事、営業、ICTの活用など、現役時代に培った知恵や経験、技術、人間力を提供してもらおうというものです。70人以上のシニアからの申し込みがあり「ソーシャル・サポーター」研修もスタートしており、2月19日、3月7日、13日には企業とのマッチングを目指す合同企業説明会も開催されます。

Q: 有難うございます、当社もぜひ参加させてください。

星野: 「人手不足」を筆頭に「虐待」「介護職員の処遇・待遇改善」等課題は山積ですがいずれも根底ではつながっており効率的には日本が抱える「少子高齢化」そして「財源不足」に収斂されてしまいます。しかし、「人数不足をいかに補うか」という視点では、状況は改善しないと思います。介護の仕事の意義・目的は「利用者のQOL(クオリティ・オブ・ライフ: 生活の質)」を向上することですが、そのための手段は常に改善されなければなりません。たとえばICTの活用が立ち遅れている背景には、苦手意識や抵抗感が根強いことが理由だと言われています。しかし、実際に導入した介護施設では、介護職員と入居者のコミュニケーションの時間が増え、双方の満足度が向上したという報告も上がっています。このように高齢者のQOLはもちろん、介護職のQOLを高めていくためには介護現場にまだまだ改善の余地があると思います。今後どのような改革をすべきか、介護業界から発信していく必要があるし、私たちも出版を通じて国全体で共有できるように尽力したいと思います。



当社でも母国で看護師等の資格を持つ外国人留学生の受け入れを始めている。



技術革新により「介護ロボット」は介護現場での大きな戦力になると考えられます。



【経済産業省「健康寿命延伸産業創出推進事業」補助事業】
あなたのキャリアを活かす
「元気なシニア(ベテラズ)大募集!!」
65歳以上も大歓迎!! 地域にも大歓迎!!
あなたの知恵と技術と経験が、介護業界を元気にする!!
元気なシニアの活躍の場を創出します。介護現場で活躍するベテラズを募集します。あなたの経験とスキルを活かして、介護現場で活躍する機会を創出します。あなたの経験とスキルを活かして、介護現場で活躍する機会を創出します。
まだまだ働きたい!!
元気なシニアの就職説明会
介護経験がなくても有資格者でも応募できます!!
(1人参加費0円・団体参加費1000円) (定員50名程度)
●11月30日(土) ●12月1日(日)
※ 両日とも10時~15時開催(10時受付開始) ※ 会場は各都道府県で開催(要予約)
※ 申し込みは「元気なシニア」ホームページから
※ 申し込みは「元気なシニア」ホームページから



川崎・横浜で開催された『元気なシニア(ソーシャル・サポーターズ)参加者大募集』の説明会には70人以上の元気なシニアが集まり、既に『ソーシャル・サポーターズ研修』が開始。3月には介護事業者とのマッチングが予定されている。

お問合わせ
日本医療企画ベテラズ事務局
03-3256-2863

川崎市宮前区のグループホーム「バナナ園生田の杜・泉」より サンタがやってきた！家族揃って楽しいパーティー

川崎市宮前区のグループホーム『バナナ園生田の杜・泉』では、昨年12月22日、全77名で、一足早いクリスマス会を開催。まず会場の飾り付けに工夫を凝らし、青々と煌めく電飾イルミネーションを77名全体に張り巡らしました。楽しいパーティーを演出するため、朝から準備に取り掛かるスタッフ一同。テーブルクロスやランチョンマットが敷かれ、食席の雰囲気が変わっていくと、入居者様のクリスマス気分は徐々に高まっている様子です。そんな中、テーブルに並べられていくのは、豊富な種類のサンドイッチ、豪華絢爛なおトブル。キッチンではピラフ、クラムチャウダーが調理されます。当日は冬至とも重なったため、日本の風習も取り入れ、餅つきが特別メニューとして登場しました。開会の12時が近付くと、ご家族が続々と来所され、笑顔で迎える入居者様たちの姿が見られました。全員が揃い、席に着かれた所で乾杯、パーティーの始まりです。料理を口にしながら、ご家族と談笑する皆様の表情は、普段とはまた違った穏やかさと安心感に満ちています。スタッフにとっては、様々な思い出話を聞かせて頂いている間、入居者様とご家族が過ごしてきた長い生活の背景に触れている気がしました。続いて、スタッフ扮するサンタコースが、ハンドベルの演奏を行いました。曲目は、『きよよしの夜』『赤鼻のトカイ』などのクリスマスソング・メロデー。ハンドベルは、1本につき1つの音という特徴があります。そのため周りとのタイミングや両手の使い分けが難しく、緊張したサタはつい失敗もりましたが、演奏後は皆様からの暖かい拍手を頂きました。パーティーも終盤になり、施設のサタから入居者様にクリスマスプレゼント。歌謡CD、化粧品など、それぞれ事前に伺った希望の物をご用意させて頂きました。あっという間に時間が過ぎ、パーティーは閉会、入居者様は引き続きご家族と過ごされました。夕方にも近付き、名残惜しそうにお見送りの時間。こうした時ほど、「またね」「元気だね」という言葉の暖かみを感じることはありません。誰にとっても、家族の前こそが一番素直な自分を見せられる場所なのですね。メリークリスマス！



施設内での親子のふれあい、あちらこちらで笑顔と会話が弾み施設の中はタイムリッパをしたよう。私たちスタッフにとって最も嬉しい時間です。



川崎市多摩区のグループホーム「バナナ園生田ヒルズ」より 平成最後の初詣！諏訪神社参り

今年の初詣はお日柄も良く、1月8日に入居者様8名全員で諏訪神社にきました。諏訪神社とは、神奈川県川崎市多摩区長沢にある神社で全国に約25,000社あり、長野県の諏訪湖近くの諏訪大社(旧称:諏訪神社)が総本社になり、日本で最も古い神社のひとつです。また、諏訪神社を中心とする神道の信仰を諏訪信仰(すわしんこう)と言い、諏訪信仰は日本全国に広まっています。諏訪大社では6年に一度、御柱と呼ばれる4本の柱を立てる御柱祭が行われるが、全国の諏訪神社でも同様の祭が行われています。車を2往復させ、ご入居者様を全員乗せて行ってきました。先発組は日差しこそ良かったのですが、まだまだ年初めの寒さを身に感じながら、神社内を散歩されたり、体操をしたり、写真をとったり、笑い話を聞いたり楽しいひと時を過ごしながら後発組を待ちました。全員がそろった所で初詣のお参り。全員一度に行ったのでわいわいしながら楽しくお参りをいたしました。みなさん、何を願いましたのでしょうか？お参りをし終わった後、ご入居者様、職員みなさんで記念撮影。いい笑顔が年間続きますように、そして健康的で長生きをしてくださいね。記念写真を撮る時に待っていただいた地域の皆様、ありがとうございました。そして、ベンチで一休みをしながらおやつタイムです。ご入居者様みなさんバリバリと音をたてながらおいしそうに煎餅を食べていました。帰りの車の中では、「初詣にいけないありがとうございました」「また行きたいですね」「次は違う所も行きたいですね」と感想をいただきました。そして、その日の昼食ではおやつを食べたのにも関わらず、たくさんご飯を食べて、みなさん完食をされました。外出はご入居者様の元気の源ですね。スタッフ同来年も皆様と一緒に初詣に行けますようお世話をさせていただきます。



お賽銭を入れバチ。皆さん何を祈願したのでしょうか？「健康」それとも「世界平和」？

長沢諏訪社は源頼朝の命により稲毛三郎重成が当地に信濃国諏訪大社の御分霊を勧請したとも、室町時代に各務与惣右エ門が甲州より当地に土着して故郷の諏訪明神を祀ったともいいます。

バナナ園グループ

【グループホーム】

- 川崎大師バナナ園 ☎044-280-2386 ●第2バナナ園 ☎044-587-1773
- バナナ園武蔵小杉 ☎044-863-7101 ●バナナ園ほりうち家 ☎044-722-5361
- のんびりーす等々力 ☎044-750-9203 ●のんびりーす ☎044-422-2295
- バナナ園生田ヒルズ ☎044-911-1599 ●バナナ園生田の杜 ☎044-789-5691/5692
- バナナ園生田の泉 ☎044-789-5693 ●バナナ園横浜山手 ☎045-264-9634



グループホーム空室情報

空室情報、入居に関するお問い合わせは右記の各施設もしくは総合案内

044-455-6119



月刊 MONTHLY BANANA NEWS (毎月1日発行)
通算第170号 編集:株式会社アイ・ディ・エス
川崎市中原区新丸子町734-2 ☎044-455-6119
<HP> <http://www.bananaen.com/>

バナナ園グループで働きステップ・アップをしませんか？ 介護スタッフ募集中

★介護は7ヶ月未経験だからこそその7ヶ月が必要です！

■募集要項

★職種:ケア・スタッフ①正社員/②非常勤職員★無資格・未経験からスタート/年齢不問

★給与:① 月給:193,000円〜<夜勤5日含む>

② 時給1020<無資格>〜1170円<介護福祉士>処遇改善加算交付金含
※夜勤1回15,000〜16,000円

★時間:9:00〜17:00 17:00〜翌9:00

★待遇:社保・有休・交通費規定内支給:月額50,000円迄

★勤務場所:当社各施設10箇所の中から通勤しやすい場所を選べます。

●問合せ:㈱アイ・ディ・エス 採用担当まで

☎044-455-6117

2019年3月新卒社員募集中

会社説明会随時開催中

エントリーはこちらから→

